
För Q4 2009 rapporterar Vendator 4% ökad omsättning och förbättring av resultat efter finansiella kostnader med 2,3 Mkr

Bokslutskommuniké för 2009

- Koncernens nettoomsättning uppgick under Q4 till 51,1 (49,1) MSEK och under januari - december till 165,9 (177,9) MSEK.
- EBITDA uppgick under Q4 till 1,0 (2,0) MSEK och under januari - december till -2,6 (13,0) MSEK.
- Rörelsemarginalen var under Q4 0,1 (-5,1) procent och under januari - december -3,9 (3,1) procent.
- Resultat per aktie uppgick under Q4 till 0,05 (-0,04) SEK och under januari - december till -0,5 (0,3) SEK.
- Kassaflödet från den löpande verksamheten var under Q4 0,8 (1,6) MSEK och under januari - december -8,4 (15,5) MSEK.
- Disponibla likvida medel inkl. outnyttjade krediter var per 31 december 11,7 MSEK.
- Vendator Marknadskommunikation AB:s tillstånd från Finansinspektionen att bedriva försäkringsförmedling har överförts till Vendator Financial Services AB. Verksamheten utvecklas fortsatt mycket bra.
- Vendator AB's ägande i det norska dotterbolaget Vendator AS har, via nyemission, ökat från 70% till 99%.
- Företagsledningen i Vendator Field Marketing AB har förvärvat 30% av aktierna i bolaget. Vendator AB har option att återköpa dessa aktier.
- Sedan januari 2008 handlas Vendator AB:s aktie på Alternativa aktiemarknaden (www.alternativa.se).
- Vendator AB:s styrelse har beslutat att ansöka om listning av företagets aktie på Aktietorget.
- Lars-Olof "Sollo" Bäckman, styrelseordförande i Vendator AB, har avlidit efter en tids sjukdom. Vår saknad är stor samtidigt som våra tankar i första hand går till Sollos familj. Ny ordinarie ordförande kommer utses på årsstämman 27 maj 2010.

Viktiga händelser efter periodens utgång

- Även Säljande Inbound är en viktig del i ett komplett Sales Process Outsourcing erbjudande. Under Q1 2010 har vi erhållit vårt första uppdrag inom detta område där vi säljer och ger service på finska, danska, norska och svenska.

Koncernen i sammanfattning

	2009-10-01	2008-10-01	2009-01-01	2008-01-01
	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31
Nettoomsättning	51 099	49 085	165 879	177 881
EBITDA*	1 040	1 985	-2 608	13 038
EBITA**	625	1 575	-4 489	11 259
EBIT***	28	-2 524	-6 493	5 544
Resultat efter finansiella poster	146	-2 106	-6 622	5 698
Rörelsemarginal	0,05%	-5,14%	-3,91%	3,12%
Resultat per aktie exkl omstrukt.kostnad	0,01	-0,04	-0,35	0,30
Resultat per aktie inkl omstrukt.kostnad	0,05	-0,04	-0,50	0,30
Kassaflöde från den löpande verksamh.	808	1 595	-8 403	15 504
Disponibla medel	11 717	22 129	11 717	22 129
Balansomslutning	75 531	83 267	75 531	83 267
Soliditet	43%	51%	43%	51%

* Resultat före räntor, skatt, samt materiella och immateriella avskrivningar

** Resultat före räntor, skatt och immateriella avskrivningar

*** Resultat före räntor och skatt (rörelseresultat)

Verksamheten

Vendator har sedan starten 1988 bedrivit verksamhet inom säljkonsultation, säljutbildning och telemarketing. Vi etablerar oss nu som en av Sveriges mest kompletta leverantörer av **Sales Process Outsourcing** (SPO). Vendator kan erbjuda tjänster inom hela sälj- och kundvårdsprocessen, från marknadsanalys och utbildning av säljkåren till praktiskt genomförande och uppföljning.

Det fjärde kvartalet 2009 innebar ett positivt trendbrott med successivt ökande beställningar från våra uppdragsgivare och en välkommen återgång till lönsamhet.

För att skapa ytterligare ökat fokus på den expansiva verksamheten med försäkringsförmedling har den överförts till det separata bolaget Vendator Financial Services AB.

Under Q2 2009 startade vi tele- och field marketingverksamhet i Norge. Kontoret är beläget i Lilleström, 2 mil norr om Oslo på vägen mot Oslo Airport Gardemoen. Vi sysselsätter idag ca 100 säljare. Tillgången på uppdrag i Norge är ökande, och vi har under Q4 investerat i 20 nya arbetsplatser och en utökning av lokalen.

Vendator Field Marketing har nu kontor från Malmö i söder till Härnösand i norr och kan därmed bedriva fältförsäljning i större delen av Sverige.

Vendator har en organisation på cirka 850 personer med kontor i Hofors, Härnösand, Malmö, Stockholm (HK) och Lilleström (HK Norge).

Omsättning, resultat och likviditet

Koncernen består av moderbolaget Vendator AB (publ), de helägda dotterbolagen Vendator Marknadskommunikation AB, Vendator Contact Center AB, Vendator Affärskonsult AB, Vendator System AB, och Vendator Financial Services AB samt Vendator AS (Norge) som ägs till 99% (99% av rösterna) och Vendator Field Marketing AB som ägs till 70% (70% av rösterna).

Omsättning

Koncernens nettoomsättning uppgick under Q4 till 51,1 (49,1) MSEK och under januari – december till 165,9 (177,9) MSEK. Efterfrågan av säljutbildning och telemarketing var minskande under 2009's tre första kvartal, men efterfrågan återhämtade sig väl under Q4.

Resultat

Koncernens resultat efter finansiella poster uppgick under Q4 till 0,1 (-2,1) MSEK och under januari – december till -6,6 (5,7) MSEK.

Resultatet har påverkats av etableringskostnader för den norska verksamheten och field marketing verksamheten. Konsult- och utbildningsverksamheten och telemarketingverksamheten har drabbats av minskad efterfrågan till följd av konjunkturen, vilket påverkat resultatet 2009 negativt. Resultatet har Q4 ökat med 0,8 Mkr i tidigare för högt avsatta omstruktureringskostnader, vilket ger totalt 2,8 Mkr i omstruktureringskostnader för 2009.

Likvida medel, finansiell ställning och kassaflöde

Koncernens disponibla likvida medel, inklusive outnyttjade krediter, uppgick per 2009-12-31 till 11,7 (22,1) MSEK. Checkräkningskrediterna utgjorde totalt 11,2 MSEK. Koncernens räntebärande skulder var vid periodens utgång 4,7 Mkr och bestod i sin helhet av konvertibelt lån.

Etableringen av verksamheten i Norge, och de investeringar som krävs i samband med denna, har påverkat kassaflödet negativt.

Moderbolaget

Moderbolaget ansvarar för koncernens administration och hela nettoomsättningen består av koncernintern fakturering.

Moderbolagets nettoomsättning uppgick under Q4 2009 till 3,3 (4,1) MSEK och under januari – december till 11,2 (14,1) . Resultat efter finansiella poster uppgick under Q4 till 0,1 (7,4) MSEK och under januari – december till -4,9 (5,9).

Utsikter för 2010

Våra offensiva satsningar med etablering i Norge samt utökning av field marketing och säljande inbound har fått ett mycket positivt mottagande av marknaden. Speciellt uppskattas vår möjlighet att leverera genom flera kanaler samt i flera länder. Vi är därför väl positionerade för expansion när konjunkturen nu stabiliseras.

Vendator AB (publ)

Org.nr: 556543-0146



Antal aktier

Antal aktier i bolaget är 19 076 357 (19 076 357) st per 2009-12-31. Efter utspädning pga teckningsoptioner och konvertibelt lån är det maximala antalet aktier 23 305 235 st.

Årsstämma

Årsstämma kommer att hållas den 27 maj 2010. Årsredovisningen kommer att publiceras på bolagets hemsida, www.vendator.se, senast den 13 maj 2010.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport för Q1 2010 lämnas senast den 10 maj 2010.

Granskning

Denna bokslutskommuniké har ej varit föremål för revisorernas granskning.

Undertecknande

Stockholm den 22 mars 2010

Styrelsen

*Vendator AB, Gustavslundsvägen 143, 167 51 Bromma. Tel. 08-458 61 00.
www.vendator.se*

För ytterligare information, kontakta:

*Peter Öster, vVD och IR-ansvarig, Vendator AB. Tel. 08-554 900 90.
peter.oster@vendator.se*

Vendator AB (publ)

Org.nr: 556543-0146



RESULTATRÄKNING KONCERNEN (kSEK)	2009-10-01 2009-12-31	2008-10-01 2008-12-31	2009-01-01 2009-12-31	2008-01-01 2008-12-31
Rörelsens intäkter m m				
Nettoomsättning	51 099	49 085	165 879	177 881
Summa	51 099	49 085	165 879	177 881
Rörelsens kostnader				
Kostnader för utförda tjänster	-4 400	-4 201	-9 722	-13 693
Övriga externa kostnader	-4 536	-3 468	-20 820	-17 253
Personalkostnader	-41 123	-39 431	-137 945	-133 897
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 012	-4 509	-3 885	-7 494
Summa	-51 071	-51 609	-172 372	-172 337
Rörelseresultat	28	-2 524	-6 493	5 544
Resultat från finansiella investeringar				
Ränteutgifter och liknande resultatposter	115	506	226	627
Räntekostnader och liknande resultatposter	3	-88	-355	-473
Summa	118	418	-129	154
Resultat efter finansiella poster	146	-2 106	-6 622	5 698
Extraordinära kostnader	837	0	-2 824	0
Resultat från andelar i koncernföretag	19	0	19	0
Periodens skattekostnad	-55	1 338	-55	-32
PERIODENS RESULTAT	947	-768	-9 482	5 666

BALANSRÄKNING	2009-12-31	2008-12-31
KONCERNEN (KSEK)		
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Immateriella anläggningstillgångar		
Goodwill	19 939	21 185
Programvara	0	978
Summa immateriella anläggningstillgångar	19 939	22 163
Materiella anläggningstillgångar		
Inventarier	4 445	4 244
Summa materiella anläggningstillgångar	4 445	4 244
Finansiella anläggningstillgångar		
Aktier i intressebolag	47	63
Uppskjuten skattefordran	6 180	6 180
Summa finansiella anläggningstillgångar	6 227	6 243
Summa anläggningstillgångar	30 611	32 650
Omsättningstillgångar		
Kortfristiga fordringar		
Fordran i intresseföretag	37	0
Kundfordringar	24 715	23 184
Skattefordringar	1 372	1 315
Övriga fordringar	1 970	588
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16 359	14 651
Summa kortfristiga fordringar	44 453	39 738
Kassa och bank	467	10 879
Summa omsättningstillgångar	44 920	50 617
SUMMA TILLGÅNGAR	75 531	83 267

Vendator AB (publ)

Org.nr: 556543-0146



BALANSRÄKNING forts. KONCERNEN (kSEK)	2009-12-31	2008-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget Kapital		
<u>Bundet eget kapital</u>		
Aktiekapital (kvotvärde 0,1)	1 908	1 908
Bundna Reserver	54 567	54 392
Omräkningsdifferans	-104	
	<hr/>	<hr/>
	56 371	56 300
<u>Fritt eget kapital</u>		
Ansamlad förlust	-14 129	-19 609
Periodens resultat	-9 482	5 666
	<hr/>	<hr/>
	-23 611	-13 943
Summa eget kapital	32 760	42 357
Långfristiga skulder		
Övriga långfristiga skulder	4 700	4 700
	<hr/>	<hr/>
Summa övriga långfristiga skulder	4 700	4 700
Minoritetsandel	38	0
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	7 048	5 337
Skatteskulder	0	0
Övriga skulder	10 231	10 541
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20 754	20 332
	<hr/>	<hr/>
Summa kortfristiga skulder	38 033	36 210
Summa skulder	42 733	40 910
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	75 531	83 267

Vendator AB (publ)

Org.nr: 556543-0146



KASSAFLÖDESANALYS	2009-10-01	2008-10-01	2009-01-01	2008-01-01
KONCERNEN (kSEK)	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	983	-2 106	-6 622	5 698
Avskrivningar enligt plan	1 012	4 509	3 885	7 494
Skattkostnad	1 199	-32	-57	-32
Kapitalvinst försäljning anläggningstillgångar	0	-26	0	-239
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	1 045	474	-2 648	279
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	4 239	2 819	-5 442	13 200
Förändring av rörelsekapital				
Ökning/minskning av omsättningstillgångar	-4 363	-4 719	-4 821	1 019
Minskning/ökning av kortfristiga skulder	932	3 495	1 860	1 285
Kassaflöde från den löpande verksamheten	808	1 595	-8 403	15 504
Investeringsverksamheten				
Investeringar i immateriella tillgångar	0	0	0	-489
Investeringar i materiella tillgångar	-390	-38	-2 058	0
Försäljningar av anläggningstillgångar	49		49	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-341	-38	-2 009	-489
Finansieringsverksamheten				
Amortering av långfristiga skulder	0	-742	0	-4 989
Emission optioner	0	642	0	642
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	-100	0	-4 347
Periodens kassaflöde	467	1 457	-10 412	10 668
Likvida medel vid periodens början	0	9 422	10 879	211
Likvida medel vid periodens slut	467	10 879	467	10 879

Disponibla likvida medel inklusive utnyttjade krediter var per 31 december 11.7 MSEK.